

什麼是SLA保證？

SLA即服務級別協議，是服務提供商與客戶之間定義的正式承諾。[網頁寄存服務](#)提供商與受服務使用者之間具體達成了承諾的服務指標——品質、可用性，責任。

- 本公司保證SLA 99.9%
- 即伺服器
- 每日最多宕機1分鐘16秒
- 每星期最多宕機10分鐘04秒
- 每個月最多宕機42分鐘49秒
- 每季度最多宕機2小時11分鐘29秒
- 每年最多宕機8小時45分鐘56秒

